

POLÍTICA DA QUALIDADE

A definição da Política da Qualidade da AMADORA INOVATION decorre das opções estratégicas da empresa e formaliza os compromissos assumidos pela gerência para com os seus clientes em matéria de Qualidade.

Mantendo uma aposta clara na melhoria contínua do Sistemas de Gestão de Qualidade, a AMADORA INOVATION promove uma Política de Qualidade baseada em:

- Surpreender os clientes internos/externos em relação à qualidade dos produtos e serviços prestados;
- Efetuar investimentos que conduzam à melhoria contínua dos processos, contribuindo também para a melhoria das condições de trabalho existentes;
- Promover e estimular o trabalho de equipa, valorizando continuamente os colaboradores através da aposta na formação destes e do seu nível de satisfação;
- Manter a comunicação clara e fluente com os fornecedores, clientes e colaboradores;
- Avaliar continuamente os resultados obtidos para se atender às expectativas dos acionistas bem como fomentar o crescimento da empresa.
- Garantir o cumprimento das medidas excepcionais e temporárias relativas à Pandemia da doença Covid 19.

PRINCÍPIOS

Princípios que sustentam a Política de Qualidade:

- Combater o abandono e insucesso escolar no concelho da Amadora.
- Tornar a Amadora um pólo atrativo e com um ambiente propício para o estabelecimento de investidores, empresários e Startups.
- Promover a igualdade de género e igualdade de oportunidades.
- Promover a iniciativa e a auto responsabilização dos colaboradores;
- Incentivar o trabalho de equipa;
- Garantir o cumprimento das regras de segurança.

Elaborado por: Adelino Serras

Revisão: 02/03/2020 (REV02)

